

ALGEMENE VOORWAARDEN

GEWOON DO

Versie: 2 september 2026

Artikel 1 – Identiteit van de ondernemer

Gewoon Do

Vestigings- en retouradres: De Smeelen 27, 6021 VB Budel, Nederland

E-mail: info@gewoondo.nl

KvK-nummer: 42139619

BTW-nummer: NL005528560B56

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Gewoon Do en op iedere overeenkomst op afstand tussen Gewoon Do en een consument, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Voor het sluiten van de overeenkomst krijgt de consument de mogelijkheid deze voorwaarden te raadplegen en op te slaan of te downloaden. Dwingend consumentenrecht gaat altijd voor wanneer een bepaling uit deze voorwaarden daarmee in strijd is.

Artikel 3 – Het aanbod en de overeenkomst

Gewoon Do omschrijft producten zo duidelijk mogelijk. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Gewoon Do niet. De overeenkomst komt tot stand wanneer de consument het aanbod aanvaardt en aan de daarbij gestelde voorwaarden voldoet. Voor de koop worden de belangrijkste kenmerken, de totale prijs en eventuele bijkomende kosten, betaalwijze, levering en – waar van toepassing – informatie over het herroepingsrecht duidelijk vermeld.

Artikel 4 – Prijzen en betaling

Alle consumentenprijzen worden vermeld inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Eventuele verzend- of andere bijkomende kosten worden vóór het afronden van de bestelling getoond. De consument betaalt via de betaalmogelijkheden die tijdens het bestelproces worden aangeboden.

Artikel 5 – Levering

Gewoon Do behandelt geaccepteerde bestellingen zorgvuldig. Levering vindt plaats op het door de consument opgegeven adres. De op de website genoemde levertijd is een indicatie, tenzij uitdrukkelijk een vaste termijn is overeengekomen. Indien geen andere termijn is afgesproken, gelden de wettelijke regels voor levering. Gepersonaliseerde artikelen kunnen een langere verwerkingstijd hebben omdat deze speciaal voor de consument worden vervaardigd.

Artikel 6 – Herroepingsrecht bij standaardartikelen en kleding

Voor online gekochte kleding en andere niet-gepersonaliseerde artikelen heeft de consument in beginsel een wettelijke bedenktijd van 14 dagen vanaf de dag na ontvangst. Binnen deze termijn kan de consument de overeenkomst zonder opgave van reden herroepen. Na de herroeping heeft de consument in beginsel nog 14 dagen om het product terug te sturen. Ook afgeprijsde artikelen vallen onder het herroepingsrecht wanneer geen wettelijke uitzondering van toepassing is.

Artikel 7 – Beoordelen van kleding en andere artikelen

Tijdens de bedenktijd mag de consument het product hanteren en beoordelen voor zover dat nodig is om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen, vergelijkbaar met wat in een winkel mogelijk is. Wanneer het product verder wordt gebruikt en daardoor in waarde vermindert, kan de consument voor die waardevermindering aansprakelijk zijn voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 8 – Gepersonaliseerde artikelen

Het wettelijke herroepingsrecht is niet van toepassing wanneer een product volgens de specificaties van de consument wordt vervaardigd, niet vooraf is vervaardigd en wordt gemaakt op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of wanneer het product duidelijk voor een specifieke persoon bestemd is, voor zover de wettelijke uitzondering daadwerkelijk van toepassing is. Dit kan bij Gewoon Do bijvoorbeeld gelden voor artikelen die speciaal worden vervaardigd met een eigen foto, naam, persoonlijke tekst of individueel ontwerp. De consument wordt vóór de koop geïnformeerd wanneer het herroepingsrecht om deze reden niet geldt. Deze uitzondering beperkt de wettelijke rechten bij een gebrekkig, beschadigd of verkeerd geleverd product niet.

Artikel 9 – Retourneren en retourkosten

Een retour kan worden aangemeld via info@gewoondo.nl of via de online herroepingsfunctie op de website. Het retouradres is: Gewoon Do, De Smeelen 27, 6021 VB Budel, Nederland. De rechtstreekse kosten van het terugsturen zijn voor rekening van de consument wanneer dit vóór de koop duidelijk is meegedeeld, tenzij Gewoon Do anders aangeeft. De consument draagt het risico van een retourzending volgens de wettelijke regels en doet er verstandig aan een verzendbewijs te bewaren.

Artikel 10 – Terugbetaling na herroeping

Bij een geldige herroeping betaalt Gewoon Do de verschuldigde bedragen uiterlijk binnen de wettelijke termijn terug. Bij herroeping van de volledige bestelling worden ook de kosten van de standaardlevering terugbetaald. Extra kosten voor een door de consument gekozen duurdere leveringsmethode hoeven niet te worden terugbetaald. Bij een gedeeltelijke retour hoeven de oorspronkelijke bezorgkosten niet te worden terugbetaald. Gewoon Do mag, voor zover wettelijk toegestaan, wachten met terugbetalen totdat het product is ontvangen of totdat de consument aantoont dat het is teruggezonden.

Artikel 11 – Wettelijke garantie en conformiteit

Een geleverd product moet voldoen aan wat de consument op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mag verwachten. Wettelijke garantierechten worden door deze algemene voorwaarden niet beperkt. Is een product gebrekkig, beschadigd of verkeerd geleverd, dan kan de consument contact opnemen via info@gewoondo.nl. Gewoon Do beoordeelt de melding en biedt de oplossing waarop de consument volgens de wet recht heeft.

Artikel 12 – Klachten

Klachten over een bestelling of product kunnen worden gemeld via info@gewoondo.nl. Vermeld bij voorkeur naam, ordernummer en een duidelijke omschrijving van de klacht. Foto's kunnen worden meegestuurd wanneer die nodig zijn om een probleem te beoordelen. Gewoon Do behandelt klachten binnen een redelijke termijn en probeert samen met de consument tot een passende oplossing te komen.

Artikel 13 – Overmacht

Wanneer nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt door een omstandigheid die volgens de wet niet voor rekening van Gewoon Do komt, gelden de wettelijke regels over overmacht. Deze bepaling beperkt geen dwingende consumentenrechten.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

Gewoon Do is aansprakelijk voor schade voor zover dat uit de wet voortvloeit. Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit of beperkt deze wanneer een dergelijke uitsluiting of beperking volgens dwingend recht niet is toegestaan.

Artikel 15 – Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving en het privacybeleid van Gewoon Do. De privacyverklaring op de website bevat nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 16 – Wijzigingen

Gewoon Do kan deze algemene voorwaarden voor toekomstige overeenkomsten wijzigen. Op een reeds gesloten overeenkomst blijven de voorwaarden van toepassing die bij het sluiten daarvan golden, tenzij een wijziging rechtsgeldig met de consument is overeengekomen of uit de wet voortvloeit.

Artikel 17 – Toepasselijk recht en geschillen

Op overeenkomsten met Gewoon Do is Nederlands recht van toepassing, voor zover een rechtskeuze de consument niet berooft van dwingende bescherming die hem of haar anders toekomt. Partijen proberen een geschil eerst onderling op te lossen. De consument behoudt steeds de wettelijke mogelijkheid een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.

Praktische opmerking: Deze voorwaarden zijn opgesteld voor een Nederlandse webshop die zowel kleding/standaardartikelen als gepersonaliseerde producten aan consumenten verkoopt. Laat de voorwaarden bij voorkeur juridisch controleren wanneer je werkwijze, assortiment of verkoopkanalen veranderen.